



CRÉATEUR DE CONNEXION POUR TOUS

FICHE D'INFORMATION STANDARDISÉE WEELAX-BOX

Offre Zen

Offre valable sous condition d'éligibilité, pour tester votre éligibilité rendez-vous sur www.weelax.fr				
Prix mensuel de l'offre TTC		29.99 € TTC sans engagement ou 19.99 € TTC avec engagement 12 Mois		
Descriptif de l'offre		Accès Internet Haut Débit Service de téléphonie incluant les appels : NON (1) Télévision : chaînes de le TNT		
Equipements	Box Internet	Matériel obligatoire mis à disposition : 5€ TTC / mois		
	Box TV	Matériel mis à disposition : 50 €		
Durée de l'engagement minimum		Sans engagement		
Frais de mise en service		180 € TTC		
Frais de raccordement		De 60 € à 180 € TTC (selon zone géographique et éligibilité)		
Délai indicatif de mise à disposition de l'accès		1 à 4 semaines		
Dépôt de garantie		200 € (non exigé en cas de paiement du forfait par prélèvement automatique)		
Condition de résiliation à l'initiative du client		A la fin de la période d'engagement, le client peut résilier son abonnement. Conformément à l'article 11 des conditions générales de vente, toute demande de résiliation devra être adressée au Service Résiliation par lettre recommandée. La demande de résiliation sera effective dans les 10 jours à compter de la date de demande de résiliation du client. Le client est redevable de frais de résiliation de 60 €.		
Débit estimé en réception en IP		Internet jusqu'à 8 Mbps (débit IP)		
Communication téléphoniques incluses				
Caractéristiques techniques		Technologie ADSL, VDSL, WIFIMAX, Fibre Optique		
Services, Chaînes, Bouquets inclus		(1) Chaînes de la TNT + 22 chaînes offertes (via la Box TV KETURA)		
Bouquets TV accessibles payants	(BEIN Sport)	(Family)	(Espagnol)	(Culture)
	15€ / Mois	16€ / Mois	8€ / Mois	3€ / Mois
	(Sport)	Séries	(Jeunesse)	(Musique)
6 € / Mois	3€ / Mois	2€ / Mois	2€ / Mois	
(USA)	Haitien			
4€ / Mois	3€ / Mois			



CREATEUR DE CONNEXION POUR TOUS

FICHE D'INFORMATION STANDARDISÉE WEELAX-BOX

Service client	Le service Client est joignable du lundi au vendredi de 9h à 17h au 09 72 31 65 31 (appel non surtaxé) Assistance et demande en ligne via l'espace client: http://www.weelax.fr			
Services, Chaînes, Bouquets inclus	Chaînes de la TNT + 20 chaînes offertes (via la Box TV KETURA)			
Bouquets TV accessibles payants	<u>(Séries-Ciné)</u> 3€ / Mois - W9 - TFX - C8 - NRJ 12 - PARIS PREMIERE - TV BREITH - TEVA - MTV - BET - SYFY	<u>(BEIN Sport)</u> 15€ / Mois - BEIN SPORT 1 - BEIN SPORT 2 - BEIN SPORT 3	<u>(Family)</u> 16€ / Mois - HISTOIRE - NAT GEO - VOYAGE - USHUAIA TV - DISCOVERY SC - DISCOVERY HD - W9 - TFX - C8 - NRJ 12 - PARIS PREMIERE - TV BREITH - TEVA - MTV - BET - SYFY - CANAL J - NICKEELODEON - GULLI - GAME ONE - MCM - TRACE TROPICAL - BBLACK CARIBBEAN - CSTAR	<u>Españole)</u> 8€ / Mois - MTV ES - TRACE LATINA - ACTV - ES : AXN WHITE - TELE MICRO
	<u>(Culture)</u> 3€ / Mois - HISTOIRE - NAT GEO - NAT GEO WILD - VOYAGE - USHUAIA TV - DISCOVERY SC - DISCOVERY HD	<u>(Sport)</u> 6 € / Mois - EUROSPOORT 1 - EUROSPOORT 2 - ESPN - ESPN 2 - RMC SPORT 1 - RMC SPORT 2 - RMC SPORT 3	<u>(Haitien)</u> 3€ / Mois - RTVC HAÏTI - TELE PACIFIC HAÏTI - TMH HAÏTI - TNH - RTG 18 HAÏTI - CANAL 11 HAÏTI - TRACE AYITI - TELE PLANET KONPAS - RADIO TELE BOSTON HAÏTI - RADIO TELE ECLAIR HAÏTI	<u>(Jeunesse)</u> 2€ / Mois - CANAL J - NICKELODEON - GULLI - GAME ONE - MCM



CREATEUR DE CONNEXION POUR TOUS

FICHE D'INFORMATION STANDARDISÉE WEELAX-BOX

	<p>(Musique) 2€ / Mois</p> <ul style="list-style-type: none"> - TRACE TROPICAL - BBLACK - CARIBBEAN - CSTAR - MTV HITS 	<p>(USA) 4€ / MOIS</p> <ul style="list-style-type: none"> - ENGLISH CLUB TV - ACTV - BLOOMBERG TV - WPXI PITTSBURGH - KIRO 7 NEWS SEATTLE - NBC1 -NEWS CENTER 7 OHI 	
Service client	Le service Client est joignable du lundi au vendredi de 9h à 17h au 09 72 31 65 31 (appel non surtaxé) Assistance et demande en ligne via l'espace client: http://www.weelax.fr		

Offre RELAX

Offre valable sous condition d'éligibilité, pour tester votre éligibilité rendez-vous sur www.weelax.fr		
Prix mensuel de l'offre TTC	59.99 € TTC sans engagement ou 49.99 € TTC avec engagement 12 Mois	
Descriptif de l'offre	Accès Internet Haut Débit Service de téléphonie incluant les appels : non Télévision : chaînes de la TNT + accès à 20 chaînes (Bouquet KETURA)	
Equipements	Box Internet	Matériel obligatoire mis à disposition : 5€ TTC / mois
	Box TV	Matériel mis à disposition : 50 €
Durée de l'engagement minimum	Sans engagement	
Frais de mise en service	180 € TTC	
Frais de raccordement	De 60 € à 180 € TTC (selon zone géographique et éligibilité)	
Délai indicatif de mise à disposition de l'accès	1 à 4 semaines	
Dépôt de garantie	200 € (non exigé en cas de paiement du forfait par prélèvement automatique)	
Condition de résiliation à l'initiative du client	A la fin de la période d'engagement, le client peut résilier son abonnement. Conformément à l'article 11 des conditions générales de vente, toute demande de résiliation devra être adressée au Service Résiliation par lettre recommandée. La demande de résiliation sera effective dans les 10 jours à compter de la date de demande de résiliation du client. Le client est redevable de frais de résiliation de 60 €.	
Débit estimé en réception en IP	Internet jusqu'à 16 Mb/s	



CRÉATEUR DE CONNEXION POUR TOUS

FICHE D'INFORMATION STANDARDISÉE WEELAX-BOX

Communication téléphoniques incluses				
Caractéristiques techniques	Technologie ADSL, VDSL, WIFIMAX, Fibre Optique			
Services, Chaînes, Bouquets inclus	Chaînes de la TNT + 20 chaînes offertes (via la Box TV)			
Bouquets TV accessible payants	(BEIN Sport) 15€ / Mois	(Family) 16€ / Mois	(Espagnol) 8€ / Mois	(Culture) 3€ / Mois
	(Sport) 6 € / Mois	Séries 3€ / Mois	(Jeunesse) 2€ / Mois	(Musique) 2€ / Mois
	(USA) 4€ / Mois	Haitien 3€ / Mois		
Service client	Le service Client est joignable du lundi au vendredi de 9h à 17h au 09 72 31 65 31 (appel non surtaxé) Assistance et demande en ligne via l'espace client: http://www.weelax.fr			

Offre MAXI

Offre valable sous condition d'éligibilité, pour tester votre éligibilité rendez-vous sur www.weelax.fr		
Prix mensuel de l'offre TTC	69.99 € TTC sans engagement ou 59.99 € TTC avec engagement 12 mois	
Descriptif de l'offre	Accès Internet Haut Débit Service de téléphonie incluant les appels : - vers les fixes et mobiles France métropolitaine - vers les fixes de 28 destinations (1) Télévision : TNT + Bouquet KETURA premium + (Family ou Ciné)	
Equipements	Box Internet	Matériel obligatoire mis à disposition : 5€ TTC / mois
	Box TV	Matériel mis à disposition : 50 €
Durée de l'engagement minimum	Sans engagement	
Frais de mise en service	180 € TTC	
Frais de raccordement	De 60 € à 180 € TTC (selon zone géographique et éligibilité)	
Délai indicatif de mise à disposition de l'accès	1 à 4 semaines	
Dépôt de garantie	200 € (non exigé en cas de paiement du forfait par prélèvement automatique)	
Condition de résiliation à l'initiative du client	A la fin de la période d'engagement, le client peut résilier son abonnement. Conformément à l'article 11 des conditions générales de vente, toute demande de résiliation devra être adressée au Service Résiliation par lettre recommandée. La demande de résiliation sera effective dans les 10 jours à compter de la date de demande de résiliation du client. Le client est redevable de frais de résiliation de 60 €.	
Débit estimé en réception en IP	Internet jusqu'à 20 Mb/s (Îles du Nord) Internet jusqu'à 50 Mb/s (Guadeloupe & Martinique)	



CRÉATEUR DE CONNEXION POUR TOUS

FICHE D'INFORMATION STANDARDISÉE WEELAX-BOX

Communication téléphoniques incluses	<p>Vers les fixes et mobiles : Azores, Alaska, Angleterre, Australie, Bahreïn, Bangladesh, Bermudes, Brunei, Brésil, Bulgarie, Burundi, Cambodge, Canada, Chine, Costa Rica, Espagne, Etats Unis, France métropolitaine, Guadeloupe, Guyane Française, Hong Kong, Jordanie, La Réunion, Inde, Macao, Martinique, Mayotte, Mongolie, Néerlandaises Antilles, Portugal, Porto Rico, Russie, Saint Barthélémy, Saint Martin, Singapour, Suède, Thaïlande, Venezuela, Viêt Nam. (hors numéro courts et numéro spéciaux)</p> <p>Vers les fixes de : Allemagne, Australie, Autriche, Bulgarie, Canada, Espagne, Grèce, Israël, Norvège, Portugal, Royaume-Uni, Singapour, Slovaquie, Suisse, Andorre, Danemark, Italie, Luxembourg, Malaisie, Pologne, Roumanie, Belgique, Chili, États-Unis, Finlande, Monaco, Suède</p> <p>Dans la limite de 100 correspondants par mois et de 1h maximum par appel et 30 minute de communication par mois</p>			
Caractéristiques techniques	Technologie ADSL, VDSL, WIFIMAX, Fibre Optique			
Services, Chaînes, Bouquets inclus	Chaînes de la TNT + 60 chaînes offertes (via la Box TV)			
Bouquets TV accessibles payants	(BEIN Sport) 15€ / Mois	(Family) 16€ / Mois	(Espagnol) 8€ / Mois	(Culture) 3€ / Mois
	(Sport) 6 € / Mois	Séries 3€ / Mois	(Jeunesse) 2€ / Mois	(Musique) 2€ / Mois
	(USA) 4€ / Mois	Haitien 3€ / Mois		
Service client	Le service Client est joignable du lundi au vendredi de 9h à 17h au 09 72 31 65 31 (appel non surtaxé) Assistance et demande en ligne via l'espace client: http://www.weelax.fr			

SERVICE CLIENTS WEELAX :
15 RUE DU GENERAL DE GAULLE
15 LE VILLAGE
SAINT MARTIN 97150

www.weelax.fr

Siège social :
WEELAX, 128 RUE LA BOETIE,
75008 PARIS
FAST CONNECT SAS au capital de 1 000 €
AU RCS DE PARIS : 878 556 786
FR47 878556786